



Haute École  
Léonard  
de **Vinci**

# Plan d'action 2026-2029

## Bachelier en Informatique de Gestion

Plan d'action actualisé lors du point d'étape

**Mai 2026**

## Note liminaire

Le plan d'action du Bachelier en Informatique, orientation développement d'application, qui suit est construit sur base de l'évaluation du plan d'action 2023-2026 et des recommandations des experts mandatés par l'Agence pour l'Évaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur formulées en juillet 2023 dans le rapport d'évaluation.

Avec le soutien du Service Qualité et Projets de la HE Vinci, le plan d'action a été adapté en réunions de département.

Ce plan d'action s'inscrit également dans la stratégie globale de la Haute École Léonard de Vinci exprimée dans son nouveau plan stratégique en cours (2025-2030).

Depuis la dernière évaluation programmatique continue menée par l'AEQES au cours de l'année académique 2022-2023, plusieurs événements contextuels ont modifié l'environnement des cursus. Ceux-ci sont repris dans la note réflexive de contextualisation.

Ce plan reprend les axes stratégiques de la Haute École, les objectifs spécifiques du département avec les actions qui en découlent, les responsables concernés par les objectifs ou actions et les indicateurs de suivi. Des échéances ont également été précisées.

Ce plan d'action s'étend sur trois ans (2026-2029). Face à un environnement en perpétuelle transformation, le département pourrait être amené à s'adapter à des évolutions imprévues. La version actualisée de ce plan vise également à renforcer la capacité du département à maintenir sa pertinence dans ce contexte changeant.

## Lexique

AcAp : Activité d'apprentissage

ARES : Académie de recherche et d'enseignement supérieur

AEQES : Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur

CD : Chef de département

CODIR : Comité de direction

EEE : Évaluation des enseignements par les étudiants

IA : Intelligence artificielle

MDS : Maître de stage

PESTEL : Politique, Économique, Socioculturel, Technologique, Environnemental et Légal

RH : Ressources humaines

SWOT : Strengths, Weaknesses, Opportunities et Threats

TFE : Travail de fin d'études

UE : Unité d'Enseignement

# 1. Note réflexive de contextualisation

## 1.1. Informations contextuelles relatives à la HE Vinci

### 1.1.1. Un nouveau collège de direction

Depuis septembre 2024, un nouveau Collège de direction est entré en fonction. Il a fixé trois priorités principales :

1. **Évolution du modèle de gouvernance** en favorisant la co-construction pour impliquer tous les membres de la Haute École sans révolutionner le modèle existant. L'objectif est de simplifier certains processus pour permettre aux équipes de se recentrer sur l'enseignement et la recherche.
2. **Renforcement de la communication et de la confiance** en instaurant un dialogue transparent entre la Direction et le personnel pour améliorer la compréhension des décisions et encourager les retours constructifs.
3. **Transitions sociales et environnementales** en intégrant ces enjeux dans la stratégie de Vinci, notamment en appliquant le plan de Transition récemment finalisé. L'accent est mis sur l'éthique, la coopération et l'inclusion.

Pour concrétiser ces ambitions, un [nouveau plan stratégique 2025-2030](#) a été formalisé à la suite d'un processus participatif.

### 1.1.2. Un nouveau plan stratégique de la HE Vinci 2025-2030

A partir de janvier 2025, un groupe projet, composé d'adjoints à la direction et de membres du Service Qualité et Projets ont réalisé une analyse de l'environnement externe et interne. L'analyse externe s'est basée sur le modèle PESTEL (Politique, Économique, Socioculturel, Technologique, Environnemental et Légal) et la vision que pouvaient en avoir divers acteurs de la Haute École (directions, responsables de services) ayant dans leurs missions de nombreux contacts vers l'extérieur. L'analyse interne, elle, s'est basée sur les résultats d'un « mur à rêves », d'ateliers organisés à destination de l'ensemble du personnel et des étudiants, d'une compilation des retours d'experts des évaluations institutionnelle et programmatique AEQES et du bilan du plan stratégique précédent 2021-2025

Sur base de ces éléments, le Collège de direction élargi a identifié les forces, faiblesses, opportunités et menaces (SWOT) qui lui semblaient les plus significatifs. Cette analyse reprenait volontairement plus d'éléments que classiquement préconisé dans une analyse SWOT, et ce pour ouvrir le débat et permettre un travail de co-construction avec l'ensemble de la communauté Vinci

Ainsi, des ateliers de travail ont été organisés avec les membres du personnel. Les participants ont pu prioriser les éléments proposés dans l'analyse SWOT, voire les compléter ou les préciser, et les traduire en propositions d'axes stratégique concrets.

Sur base d'une compilation des résultats des ateliers, le Collège de direction a fait émerger quatre axes stratégiques :

- Axe 1. Transition sociale, sociétale et environnementale
- Axe 2. Évolutions technologiques
- Axe 3. Bien-être et développement professionnel

- Axe 4. Robustesse de l'institution

L'axe 4, « Robustesse de l'institution », constitue le socle des trois autres axes et conditionne la réalisation de leurs objectifs.

Deux axes se concentrent principalement sur l'enseignement :

- Axe 1 : « Transition sociale, sociétale et environnementale ».
- Axe 2 : « Évolutions technologiques ».

Le troisième axe, « Bien-être et développement professionnel », vise à renforcer la qualité de vie et l'épanouissement des membres de la communauté Vinci.

Pour assurer un déploiement raisonné et soutenable, ce nouveau plan stratégique est accompagné de plans d'action annuels identifiant les projets majeurs à porter collectivement. Chaque plan d'action fait l'objet d'une évaluation en fin d'année permettant de mesurer les avancées et d'ajuster les actions si nécessaire. Sur cette base, un nouveau plan d'action annuel est ensuite défini, garantissant une mise en œuvre progressive, cohérente et adaptée aux réalités de terrain.

Dès lors, le plan d'action du département Informatique de gestion a été adapté en vue de l'aligner avec le nouveau plan stratégique de la HE.

## 1.2. Informations contextuelles relatives au département Informatique

### 1.2.1. Évolution du contexte

À l'échelle du département Informatique de gestion, le contexte a sensiblement évolué depuis la visite du comité d'experts, avec des transformations structurelles qui influencent déjà, et continueront d'influencer, son fonctionnement.

L'un des changements les plus marquants concerne l'augmentation rapide des cohortes étudiantes, passées de 340 à près de 720 étudiants en l'espace de quatre ans, avant de se stabiliser autour de 650. Cette croissance soutenue a mis sous tension les dispositifs existants, qu'il s'agisse de l'organisation des cours, de la disponibilité des locaux, de la gestion des horaires ou encore de l'encadrement des stages. Elle a également conduit le département à adapter certaines pratiques pédagogiques, notamment par l'hybridation de certains enseignements, afin de maintenir la qualité de la formation malgré l'augmentation des effectifs.

Par ailleurs, l'émergence et la diffusion rapide des outils de l'IA constituent un facteur de transformation majeur, tant pour les métiers visés par la formation que pour les pratiques d'apprentissage des étudiants. L'IA modifie en profondeur les compétences attendues des diplômés, tout en offrant de nouveaux leviers pour étudier, produire et résoudre des problèmes. Ce double impact génère des besoins accrus en formation, tant pour les étudiants que pour les enseignants, afin de garantir une appropriation critique et pertinente de ces outils. Il pose également la question de l'employabilité à moyen terme des diplômés, dans un contexte où certaines tâches traditionnelles sont redéfinies ou automatisées.

Enfin, ces évolutions se répercutent sur l'organisation et les attentes liées aux stages. D'une part, il devient nécessaire d'adapter les objectifs et les modalités des stages pour mieux refléter les

transformations actuelles du métier, notamment liées à l'intégration de l'IA dans les pratiques professionnelles. Ces ajustements constituent autant de leviers à intégrer dans le plan d'action afin de garantir la cohérence et la pertinence de la formation au regard des évolutions du contexte.

### 1.2.2. Méthodologie de construction du plan d'action

Deux membres du service Qualité & Projets ont accompagné le département d'informatique dans l'écriture du plan d'action actualisé à travers différents moments :

- Explication des attentes de l'AEQES (livrable, calendrier de travail).
- Animation de l'équipe pédagogique pour faire émerger des idées en phases individuelle et collective, en présence de la direction du secteur.

De ce travail collectif, différents éléments ont été collectés et ont servi de base à la rédaction de ce document.

## 2. Plan d'action

**PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029**  
**Bachelier en Informatique de Gestion**  
**HAUTE ECOLE LEONARD DE VINCI**

**PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029**  
**Bachelier en Informatique de Gestion**

AXE STRATEGIQUE 1 Objectifs stratégiques	OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	DELAIS	PRIORITE */**/**	RESULTATS ATTENDUS
<b>1. TRANSITION SOCIALE, SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE</b>						
Renforcer la mobilisation de la communauté à l'intégration de la transition au coeur de nos missions d'enseignement et de recherche face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux en vue de s'adapter, trouver des solutions novatrices et faire évoluer les réalités professionnelles et plus largement la société.						

**PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029**  
**Bachelier en Informatique de Gestion**

AXE STRATEGIQUE 2 Objectifs stratégiques	OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	DELAIS	PRIORITE */**/**	RESULTATS ATTENDUS
---	-----------------------	---------	--------------	--------	---------------------	--------------------

**2. ÉVOLUTIONS TECHNOLOGIQUES**

Continuer d'intégrer de manière critique, éthique, responsable et inclusive les évolutions technologiques afin d'enrichir nos missions et modes de fonctionnement. Cette perspective, conduisant à une évolution progressive de nos pratiques, sera déployée dans un souci toujours constant de préserver la qualité des relations humaines et pédagogiques.

Les réflexions de fond, la veille et l'intégration de l'IA dans nos missions et modes de fonctionnement seront assurés de façon coordonnée	Former des étudiants capables de développer un regard critique et des compétences durables, en se concentrant sur les fondamentaux du métier	Mettre en place un groupe de réflexion sur l'intégration de l'IA dans les enseignements	Responsable UE 3220	nov-26	***	Un groupe de travail est constitué et des réunions de travail sont organisées
		Faire un cadastre des outils et de l'usage de l'IA dans les entreprises		juin-27	***	Un cadastre est réalisé auprès des milieux de stage
		Adapter et intégrer les usages et les outils de l'IA dans le programme de formation		sept-27	***	Une sélection d'outils et d'usages sont intégrés dans le programme de cours
		Adapter les dispositifs de formation en interne en tenant compte de l'évolution des usages de l'IA des étudiants		sept-28	***	Des fiches UE sont adaptées en fonction de l'IA



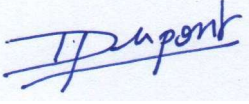
PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029 Bachelier en Informatique de Gestion						
AXE STRATEGIQUE 3 Objectifs stratégiques	OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	DELAIS	PRIORITE */**/**	RESULTATS ATTENDUS
<b>3. BIEN-ÊTRE ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL</b>						
<b>Créer un environnement collaboratif, inclusif et stimulant où chaque membre de la communauté, étudiant-e comme membre du personnel, puisse se sentir reconnu-e et épanoui-e.</b>						
La pertinence et la sobriété des fonctionnements internes pour permettre à chacun-e de réaliser ses missions et de se développer professionnellement	Avoir un support, une personne-ressource, dédiée au département afin de s'assurer de la veille, faire les liens entre les collègues, accompagner les collègues au niveau technique	Identifier les besoins et les compétences en lien avec ce rôle de support (job sheet)	Responsable UE 3180	déc-26	***	Une job sheet est réalisée pour le poste
		Faire une demande d'engagement explicite et documentée auprès du CODIR	CD	sept-27	***	Un engagement est réalisé

PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029 Bachelier en Informatique de Gestion						
AXE STRATEGIQUE 4 Objectifs stratégiques	OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	DELAIS	PRIORITE */**/**	RESULTATS ATTENDUS
<b>4. ROBUSTESSE DE L'INSTITUTION</b>						
<b>Renforcer la robustesse de notre institution pour garantir sa stabilité à court terme et sa viabilité à long terme face aux fluctuations de son environnement.</b>						
<b>Avancer vers un objectif commun, en systématisant des processus co-constructifs et d'amélioration continue qui donnent du sens à nos actions et permettent de remplir pleinement nos missions.</b>						
Notre Haute École disposera d'une gestion fluide, responsable, sécurisée et collaborative des données, des connaissances et des modalités de prises de décision. Cette approche sera pensée pour garantir leur pérennité et leur accessibilité, au service de l'institution	Généraliser la démarche d'amélioration continue au sein du département	Mise en place d'une procédure d'enquête anonyme et efficace	CD	juin-27	***	Présence de résultats d'enquête exploitables permettant d'identifier des pistes d'amélioration
		Mise en place de réunions dédiées à l'amélioration continue de la formation	CD	juin-27	***	2 réunions annuelles de département en lien avec l'amélioration sont organisées
		Rédaction de billets pour alimenter le portfolio du département	CD	juin-27	***	Complétion du portfolio et diffusion de l'information auprès des membres du département.

**PLAN D'ACTION ACTUALISE 2026-2029**  
**Bachelier en Informatique de Gestion**

OBJECTIFS SPECIFIQUES	ACTIONS	RESPONSABLES	DELAIS	PRIORITE */**/**	RESULTATS ATTENDUS
<b>5. Pertinence et cohérence du programme</b>					
Maintenir l'adéquation entre la formation et les attentes du monde professionnel	Recueillir de manière régulière l'avis de professionnels du secteur sur la formation, notamment via des formulaires adressés aux maîtres de stage.	Responsable de l'UE 3080	juin-27	***	Des données sont collectées auprès des professionnels et des maîtres de stage permettant une analyse des besoins
	Relancer le comité de pilotage composé de professionnels de terrain.	Responsable de l'UE 3080	juin-27	***	Un comité de pilotage est constitué et des réunions sont organisées
Améliorer la cohérence du programme et la compréhension partagée de son organisation par l'ensemble des membres du département.	Mener une réflexion globale sur le programme afin d'en améliorer la cohérence et, si nécessaire, d'y apporter des adaptations.	CD	juin-28	***	Une révision sur le programme est co-construite avec les collègues sur base des analyses des données collectées auprès des professionnels et des étudiants
	Faire en sorte que les enseignants développent une meilleure connaissance du cursus dans son ensemble, des objectifs spécifiques de chaque cours et de la cohérence globale du programme.	CD	juin-28	***	Le niveau de connaissance des MDP sur le contenu du programme est augmenté

### 3. Signatures

Mr Frank Bernard, Directrice du secteur Sciences et Techniques	
Mr Damas Christophe, Chef du département Informatique	
Mr Dupont Jean-Philippe, Conseiller spécialisé Audit qualité	
Mr Goursaud Matthieu, Conseiller qualité secteur Sciences et Techniques	